

Утверждено:

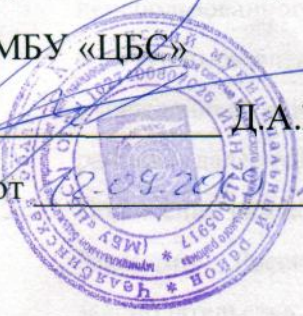
Приказом директора

МБУ «ЦБС»

Д.А.Жужгин

от

12.09.2019 №38-0



Согласовано:

Председатель профсоюзного
комитета МБУ «ЦБС»

Фесан З.И.Фесан

12.09.2019

Положение о порядке возврата неиспользованного билета на культурно-развлекательное мероприятие, проводимое муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система Коркинского муниципального района»

Коркино

2019г.

1. Настоящее положение определяет организационные основы предоставления посетителю (Потребителю) платных услуг права возврата денежных средств при возврате неиспользованного бланка строгой отчетности (далее-билета) приобретенного на культурно-развлекательное мероприятие проводимое муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система Коркинского муниципального района» (далее-МБУ «ЦБС»).
2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ и Уставом МБУ «ЦБС».
3. В случае отмены, замены, либо переноса проводимого МБУ «ЦБС» культурно-развлекательного мероприятия посетителю (Потребителю) по его инициативе возмещается полная стоимость билета.
4. Положение устанавливает возврат полной (100%) стоимости билета на культурно-развлекательное мероприятие и не зависит от того по какой причине посетитель (Потребитель) возвращает билет на мероприятие.
5. По неиспользованному билету посетитель (Потребитель) имеет право посетить любое другое культурно-развлекательное мероприятие проводимое МБУ «ЦБС» в течение текущего календарного года вне зависимости от даты и времени проведения данного мероприятия.
6. Цена билета на культурно-развлекательные мероприятия проводимые МБУ «ЦБС» установлена в Положении «Об оказании платных услуг и иной приносящей доход деятельности муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система Коркинского муниципального района» утвержденного 09.03.2016г..
7. Ответственными лицами по продаже и возврату цены билетов на культурно-развлекательные мероприятия в МБУ «ЦБС» являются – заведующий Межпоселенческой центральной детской библиотеки (г.Коркино, ул.9 Января, 34-а) и заведующий Межпоселенческой библиотеки семейного чтения (г.Коркино, ул.Коммунальная, 38).
8. Возврат денежных средств осуществляется при личном устном или письменном обращении посетителя (Потребителя) и подтверждается фактом возврата заведующему библиотекой неповрежденного билета по выше указанным адресам, возврат денежных средств осуществляется в день обращения.
9. Претензии и споры, возникшие между посетителем (Пользователем) и МБУ «ЦБС», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.